

Política de Privacidad

DTEL PERU S.A.C., identificada con R.U.C. N° 20603087608 y domicilio fiscal en Benavides 3583, distrito de Santiago de Surco, Lim ("Dtel Perú"), informa a través de la presente Política de Privacidad que tratamos sus datos personales como responsable del tratamiento. Esto significa que nos encargamos de cómo utilizar y proteger sus datos.

¿Cuál es el fin del uso de Datos y para que lo usaremos?

Utilizaremos sus datos (proporcionados en línea o a través de otros medios), entre otros fines, para responder a sus consultas, dudas y sugerencias. Tenemos derecho a tratar sus datos porque tenemos un interés legítimo en responder a sus preguntas y satisfacer sus dudas y sugerencias.

¿Con quién compartimos sus datos?

Compartiremos sus datos con Grupo Dtel Peru, ya estén ubicadas dentro o fuera de nuestro país.

Sus derechos.

Tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos o suprimirlos. Le invitamos a leer nuestra Política de privacidad completa a continuación para comprender en detalle el uso que haremos de sus datos personales y los derechos que tiene en relación con ellos.

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos es:
GRUPO DTEL PERU S.A.C., (en adelante, "Dtel Peru")
Dirección en Av. Alfredo Benavides 3583, distrito Santiago de Surco (Lima).
Puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos por correo electrónico: soporte@Dtel-Peru-peru.com

¿Qué datos recopila DTEL PERU a través del Sitio Web?

Dtel Peru puede tener acceso a los siguientes datos:

- (i) Datos de identificación: nombre y apellidos
- (ii) Datos de contacto: correo electrónico, teléfono

¿Con qué finalidad trata DTEL PERU sus datos personales?

En Dtel Peru tratamos sus datos personales con el máximo respeto y cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Tratamos sus datos en relación con su solicitud de información sobre los servicios que prestamos, nuestras actividades profesionales y empresariales, su asistencia a nuestras oficinas, a un evento o seminario organizado por Dtel Peru o sus socios comerciales y para ponernos en contacto con usted e informarle en el marco de nuestras actividades profesionales y empresariales.

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades, de acuerdo con el consentimiento expresamente otorgado en el correspondiente formulario de registro:

- (i) Permitir que el Sitio Web cumpla su función de prestar los servicios solicitados.
- (ii) Gestionar, tramitar y dar respuesta a las peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Usuario.
- (iii) Envío de boletines informativos, felicitaciones navideñas o similares, recepción por teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, de comunicaciones o informaciones sobre la actividad de Dtel Peru.
- (iv) Gestionar su candidatura en los procesos de selección de personal.

Le informamos de que nos limitaremos a tratar sus datos personales para las finalidades mencionadas y que, en ningún caso, se tomarán decisiones automatizadas basadas en su perfil.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para Dtel Peru. Por ello, Dtel Peru hace todo lo posible para evitar que los datos de los Usuarios sean utilizados indebidamente. Sólo el personal autorizado tiene acceso a los datos de los Usuarios.

Los datos personales del Usuario se conservarán mientras dure la finalidad para la que han sido recabados o mientras el Usuario no haya revocado su consentimiento, ejercitado alguno de los derechos que le son inherentes conforme a la legislación aplicable o solicitado la supresión de determinados datos personales.

Posteriormente, si fuera necesario, Dtel Peru mantendrá bloqueada la información durante los plazos legalmente establecidos.

Dtel Peru se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto y confidencialidad respecto de los datos de carácter personal de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

¿Cuál es la legitimación para llevar a cabo el tratamiento de mis datos personales?

Le informamos que la legitimación para el tratamiento de sus datos es el consentimiento que nos ha otorgado al facilitarnos los datos personales, así como al marcar la(s) casilla(s) de Aceptación de la Política de Privacidad habilitada(s) al efecto.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para cumplir con las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a sus datos personales a entidades del Grupo Dtel Peru (por ejemplo, a la(s) entidad(es) del Grupo Dtel Peru ubicada(s) en el mercado al que usted se ha referido en su consulta)

Debido a la eficacia del servicio, algunos de los citados proveedores están ubicados en territorios fuera del Espacio Económico Peruano que no proporcionan un nivel de protección de datos equiparable al de la Republica del Peru, como Estados Unidos. En estos casos, le informamos que realizamos la transferencia de sus datos con las debidas garantías y manteniendo siempre la seguridad de sus datos.

Asimismo, le informamos que Dtel Peru trabaja con varias entidades que prestan un servicio que requiere el acceso a datos de carácter personal, por lo que dichas entidades son encargadas del tratamiento de Dtel Peru. En este sentido, le informamos que estas entidades, como encargados del tratamiento, podrán tener acceso a sus datos personales, pero en ningún caso los datos serán cedidos para los fines de dichas entidades.

¿Qué derechos tiene usted como propietario de los datos?

Usted, como titular de los datos personales, tanto por sí mismo como a través de representante -legal o voluntario- podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados de datos.

Para ejercerlos, deberá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico soporte@Dtel-Peru.com, indicando en el asunto "Derechos de Protección de Datos" especificando qué derecho desea ejercitar e identificándose correctamente.

En un plazo máximo de 30 días -utilizando todos nuestros esfuerzos y los medios a nuestro alcance para reducir al máximo este plazo-, desde que recibamos su

solicitud, recibirá una respuesta por nuestra parte. Si no queda satisfecho, podrá presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, particularmente en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, en el supuesto de que considere que el tratamiento de sus datos personales no se adecua a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y resultado de la misma.

Cambios en la política de privacidad

Podremos modificar la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo consideremos oportuno. En cualquier caso, le sugerimos que revise esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introdujéramos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrará como punto de información permanente en nuestra web.